



Dipartimento per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale



**SCUEnti**

*Applicativo per gli Enti di Servizio civile universale*

**Manuale utente**

Versione 1.3.1 del 20 ottobre 2022

# Sommario

1. Descrizione .....	3
2. Accesso alla piattaforma .....	3
3. Maschera di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento .....	7
4. Visualizzazione dei dettagli dei punteggi .....	8
5. Download massivo delle domande presentate tramite DOL .....	11

## 1. Descrizione

Il Servizio comunicazione ed informatica del Dipartimento ha realizzato un'applicazione web, denominata SCUEnti, che permette, agli Enti di Servizio civile universale, di effettuare una serie di operazioni, ed in particolare:

- la visualizzazione dettagli dei punteggi dei programmi di intervento, funzionalità attivata nel momento in cui il Dipartimento pubblica le graduatorie provvisorie, relativamente agli avvisi di presentazione dei programmi di intervento
- il download massivo delle domande presentate dai giovani, con eventuale CV allegato, tramite l'applicativo DOL, funzionalità attivata subito dopo la scadenza di un bando di selezione per operatori volontari.

In caso di presenza nell'applicazione di entrambe le funzionalità, l'Ente seleziona quella di interesse.

## 2. Accesso alla piattaforma

L'accesso all'applicazione avviene tramite l'indirizzo <https://eventi.serviziocivile.it>.



Figura 1 - Accesso all'applicazione Web SCUEnti

L'accesso all'applicazione avviene utilizzando SPID (attraverso i profili del Legale Rappresentante o del Delegato) o tramite le credenziali dell'Area Riservata Enti disponibile nel sito <https://www.politichegiovani.gov.it/> (vedi Figura 1).

Per l'accesso tramite SPID, l'Ente deve utilizzare il tasto "Accedi con SPID" presente nella sezione "Accesso con SPID"; indirizzato al portale SPID del Dipartimento, deve scegliere l'Identity Provider (vedi Figura 2) con cui è stato ottenuto SPID ed effettuare l'accesso inserendo Utente e Password o più semplicemente inquadrando il QR Code con uno *smartphone* (vedi Figura 3).



Figura 2 - Accesso con SPID – Scelta del provider



Figura 3 - Accesso con SPID – Accesso con QRCode

Se un Rappresentante Legale o un Delegato dovesse gestire più Enti, il sistema mostra una maschera che permette la selezione dell'Ente per il quale si vogliono visualizzare i punteggi (Vedi Figura 4). Una volta riconosciuto, l'Ente è automaticamente indirizzato alla home page della piattaforma SCUenti; il sistema, una volta effettuata la scelta da parte dell'Ente (Dettagli punteggi o Download Domande DOL), mostra delle maschere diverse.

CON QUALE ENTE VUOI ACCEDERE?

SU00002 - COOPERATIVA SOCIALE AREA AZZURRA ARL

SU00189 - ARESS FABIOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS ETS

Figura 4 - Maschera scelta Ente

Se invece l'accesso è effettuato tramite le credenziali utilizzate per l'Area Riservata Enti, l'Ente deve usare la sezione "Accesso con credenziali". In questa sezione occorre inserire il codice Utente e la Password (vedi Figura 5)

Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale  
Avviso del 31 dicembre 2020 - Programmi di intervento di servizio civile universale valutati positivamente  
[\[Home Page\]](#)

Accesso con SPID    Accesso con credenziali

Utente  
Inserire codice utente Ente

Password  
Inserire password Ente

**ATTENZIONE!**

Utente e Password sono gli stessi utilizzati per l'accesso all'Area Riservata Enti del sito Servizio Civile Universale  
(Esempio: Utente: EM00000000 Password: abcde!)

Accedi

Figura 5 - Accesso tramite credenziali

Nel caso in cui le credenziali inserite non siano corrette il sistema restituisce un messaggio di errore (vedi Figura 6)



Figura 6 - Errore di autenticazione

Una volta riconosciuto, l'Ente è automaticamente indirizzato alla home page della piattaforma SCUEnti, che mostra, a seconda della funzionalità che risulta attiva, la maschera per la visualizzazione dettagli dei punteggi dei programmi di intervento o la maschera per il download massivo delle domande presentate tramite la piattaforma DOL.

Può capitare che siano attive contemporaneamente tutte e due le funzionalità, e che un Ente possa sia visualizzare i punteggi dei programmi, sia effettuare il download delle domande presentate tramite DOL. In tal caso il sistema mostra una maschera in cui l'Ente sceglie la funzionalità che intende effettuare.



Figura 7 - Scelta operazione

Una volta effettuata la scelta da parte dell'Ente (Graduatorie o Domande DOL), il sistema mostra delle maschere diverse.

### 3. Maschera di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento

Nel caso in cui il Dipartimento pubblici graduatorie provvisorie relativamente a più Avvisi di presentazione dei programmi di intervento, un Ente potrebbe avere la necessità di visualizzare i dettagli dei punteggi dei programmi di intervento relativi ad Avvisi diversi.

In tal caso il sistema propone una maschera con l'elenco degli Avvisi per i quali l'Ente ha presentato programmi di intervento (vedi Figura 8). L'Ente a questo punto sceglie l'Avviso per il quale vuol visualizzare il dettaglio dei punteggi e preme il tasto "Vai alla pagina di download".

Il sistema mostra la pagina con i dettagli dei punteggi dei programmi presentati dall'Ente per quel determinato avviso.

Nel caso siano presenti i programmi relativi ad un solo Avviso, il sistema mostra direttamente la maschera di dettaglio dei punteggi (vedi Paragrafo 4).



The screenshot shows a web interface for the Department of Youth Policies and Universal Civil Service. The header is blue with the department's logo and name: "Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale". Below the header, it says "Programmi di intervento di servizio civile valutati positivamente" and "[Home Page][Esci]". The main content area is white and displays "Benvenuto COOPERATIVA (SU00XXX)". Underneath, there is a section titled "Seleziona il tipo documento da scaricare" with two radio button options: "Avviso del 25 gennaio 2022 - Programmi di intervento di Servizio civile universale" (which is selected) and "Programmi di intervento di Servizio Civile Digitale". A blue button labeled "Vai alla pagina di download" is positioned below the options. At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright © 2021 Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale".

Figura 8 - Pagina di scelta Avviso di presentazione dei programmi di intervento

## 4. Visualizzazione dei dettagli dei punteggi

Attivata questa funzionalità, il sistema mostra una maschera con dei file .pdf in allegato, che contengono i dettagli dei punteggi dei programmi presentati dall'Ente. La maschera riporta la descrizione dei vari campi riportati nei file .pdf in allegato. A seconda dell'Avviso che ha selezionato l'Ente, l'applicativo mostra delle maschere diverse. Nel caso in cui sia stato selezionato un Avviso che presenta programmi in Italia e all'Estero, viene visualizzata la pagina riportata in Figura 9.

The screenshot displays a web application interface for the Department of Youth Policies and the National Civil Service. The header includes the department's name and the online management of intervention programs. The main content area is titled 'Benvenuto' and shows the user is logged in as 'Ente'. The selected notice is 'Avviso del 25 gennaio 2022 - Programmi di intervento di servizio civile universale'. Below this, there are two columns of information: 'PROGRAMMI ITALIA' and 'PROGETTI ITALIA'. Each column contains a list of elements that make up the 'string' (score) and a detailed explanation of the scoring criteria. The 'PROGRAMMI ESTERO' and 'PROGETTI ESTERO' sections follow a similar structure. At the bottom, there is a button to 'Visualizza programmi/progetti' and a copyright notice for 2021.

**Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale**  
Gestione Graduatorie programmi di intervento e scarico Domande On Line

Manuale | Home Page | Esci

Benvenuto **Ente**

Sei su: Avviso del 25 gennaio 2022 - Programmi di intervento di servizio civile universale

Note esplicative per la corretta lettura delle griglie di valutazione dei programmi d'intervento e dei progetti.  
Le griglie di valutazione sono riferite ai singoli enti e ripartite per programmi d'intervento e per progetti.

PROGRAMMI ITALIA	PROGETTI ITALIA
<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del programma;</li><li>• punteggio scheda programma;</li><li>• media dei punteggi dei progetti associati al programma;</li><li>• punteggio complessivo del programma;</li><li>• Settori del programma (H1)</li><li>• Numero di operatori volontari previsti nel programma (H2)</li><li>• Coprogrammazione (H3)</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'istituzione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate al Circolare del 25 gennaio 2022 ad eccezione delle colonne contrassegnate con la lettera H concernente il punteggio attribuito alla voce relativa ai settori del programma e al numero di operatori volontari previsti nel programma.</p>	<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del progetto;</li><li>• punteggio complessivo del progetto;</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'istituzione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate al Circolare del 25 gennaio 2022 ad eccezione delle colonne contrassegnate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• con i numeri e le lettere H1a, H1b e H1c concernenti rispettivamente la presenza di enti di accoglienza, la presenza di altro ente titolare e il numero di enti in coprogrammazione;</li><li>• con la lettera H2 la durata della formazione specifica;</li><li>• con il numero H3 le ore dedicate al tutoring;</li><li>• con i numeri e le lettere H4a e H4b concernenti rispettivamente la coerenza A e la coerenza B del progetto.</li></ul>
PROGRAMMI ESTERO	PROGETTI ESTERO
<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del programma;</li><li>• punteggio scheda programma;</li><li>• media dei punteggi dei progetti associati al programma;</li><li>• punteggio complessivo del programma;</li><li>• Settori del programma (H1)</li><li>• Numero di operatori volontari previsti nel programma (H2)</li><li>• Coprogrammazione (H3)</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'istituzione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate al Circolare del 25 gennaio 2022 ad eccezione delle colonne contrassegnate con la lettera H concernente il punteggio attribuito alla voce relativa ai settori del programma e al numero di operatori volontari previsti nel programma.</p>	<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del progetto;</li><li>• punteggio complessivo del progetto;</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'istituzione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate al Circolare del 25 gennaio 2022 ad eccezione delle colonne contrassegnate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• con i numeri e le lettere H1a, H1b e H1c concernenti rispettivamente la presenza di enti di accoglienza, la presenza di altro ente titolare e il numero di enti in coprogrammazione;</li><li>• con la lettera H2 la durata della formazione specifica;</li><li>• con i numeri e le lettere H4a e H4b concernenti rispettivamente la coerenza A e la coerenza B del progetto.</li></ul>

Visualizza programmi/progetti

Copyright © 2021 Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale

Figura 9 - Maschera dettagli punteggi con programmi all'estero



Nel caso in cui sia stato selezionato un Avviso che non preveda programmi all'Estero, viene visualizzata la pagina riportata in Figura 10

**Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale**  
Gestione Graduatorie programmi di intervento e scarico Domande On Line

[ Home Page ] [ Esce ]

Benvenuto [ Nome Cognome ]

**Sei su: Avviso del 25 gennaio 2022 - Programmi di intervento di servizio civile universale**

Note esplicative per la corretta lettura delle griglie di valutazione dei programmi d'intervento e dei progetti.  
Le griglie di valutazione sono riferite ai singoli enti e ripartite per programmi d'intervento e per progetti.

PROGRAMMI ITALIA	PROGETTI ITALIA
<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del programma;</li><li>• punteggio scheda programma;</li><li>• media dei punteggi dei progetti associati al programma;</li><li>• punteggio complessivo del programma;</li><li>• Settori del programma (H1);</li><li>• Numero di operai volontari previsti nel programma (H2);</li><li>• Coprogrammazione (H3);</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda programma.</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del programma l'indicazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda programma e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 25 gennaio 2022 ad eccezione delle colonne contrassegnate con le lettere H concernente il punteggio attribuito alla voce relativa ai settori del programma e al numero di operai volontari previsti nel programma.</p>	<p>La "stringa" è composta dai seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• titolo del progetto;</li><li>• punteggio complessivo del progetto;</li><li>• punteggi attribuiti alle singole voci della scheda progetto.</li></ul> <p>Nell'ambito dei punteggi relativi alle singole voci del progetto l'indicazione delle colonne corrisponde alle voci inserite nella scheda progetto e nelle griglie di valutazione allegate alla Circolare del 25 gennaio 2022 ad eccezione delle colonne contrassegnate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• con i numeri e le lettere H1a, H1b e H1c) concernenti rispettivamente la presenza di enti di accoglienza, la presenza di altro ente titolare e il numero di enti in coprogettazione;</li><li>• con la lettera H2 la durata della formazione specifica;</li><li>• con il numero 21.0 le ore dedicate al tutoring;</li><li>• con i numeri e le lettere H1a e H1b concernenti rispettivamente la coerenza A e la coerenza B del progetto.</li></ul>

Visualizza programmi/progetti

Copyright © 2021 Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale

Figura 10 - Maschera dettagli punteggi con solo programmi in Italia

Per ogni programma il file .pdf riporta i dettagli dei punteggi dei programmi di intervento e dei relativi progetti (vedi Figura 11)

### Punteggi Programmi di Intervento

#### SU00XX ASSOCIAZIONE

##### Servizio Civile Universale - ESTERO

Titolo Programma	Punteggio Programma	Media Progetti	Punteggio Complessivo	H1	H2	2	3.a	3.b	H3	4	5	31.a	31.b
PROGRAMMA 1	24	57	81	0	0	1	6	3	0	2	2	3	7

##### Servizio Civile Universale - ITALIA

Titolo Programma	Punteggio Programma	Media Progetti	Punteggio Complessivo	H1	H2	2	3.a	3.b	H3	4	5	31.a	31.b
PROGRAMMA 2	21	56,7	77,7	1	0	1	4	3	0	2	2	3	5

### Punteggi Progetti

#### SU00XX ASSOCIAZIONE

##### Servizio Civile Universale - ESTERO

###### Titolo programma:

###### Programma 1

Titolo Progetto	Punteggio Complessivo	H1.a	H1.b	H1.c	4.1	4.2	4.3	4.4	5	6.1	6.3	6.4	6.5	14	17	21	22	H2	24.3	24.4	99.a	99.b	
PROGETTO 1	57	0	0	0	6	1	2	3	8	5	7	1	1	1	3	4	4	3				3	5
PROGETTO 2	57	0	0	0	6	1	2	3	8	5	7	1	1	1	3	4	4	3	0	0		3	5
<b>Media:</b>	<b>57</b>																						

### Punteggi Progetti

##### Servizio Civile Universale - ITALIA

###### Titolo programma:

###### Programma 2

Titolo Progetto	Punteggio Complessivo	H1.a	H1.b	H1.c	4.1	4.2	5	6.1	6.3	6.4	6.5	9	12	16	17	H2	19.3	19.4	20.4	20.3	21.0	21.2	21.3	99.a	99.b
PROGETTO 3	58	0	0	0	6	1	6	8	5	2	2	2	4	4	4	3					1	3	2	2	5
PROGETTO 4	56	0	0	0	6	1	6	4	5	2	2	2	4	4	4	3					1	3	2	2	5
PROGETTO 5	56	0	0	0	6	1	6	4	5	2	2	2	4	4	4	3					1	3	2	2	5
<b>Media:</b>	<b>56,7</b>																								

Figura 11 - File pdf con i dettagli dei punteggi

## 5. Download massivo delle domande presentate tramite DOL

Attivata questa funzionalità, si visualizza una pagina web con l'elenco dei file, in formato .zip, che contiene tutte le domande dei candidati ad operatore volontario presentate, tramite il sistema DOL, al proprio Ente. All'interno del file .zip le domande saranno in formato .pdf ed il nome file così composto:

**{CodiceProgetto}\_{CodiceSede}\_{CodiceFiscaleCandidato}** (Es. **NAZNZ999999988888NNAZ\_999999\_XXXYYY99X99X999X.pdf**).

In caso di presenza di un numero elevato di domande, il sistema visualizza più file in formato .zip, ciascuno con una grandezza massima di circa 50MBytes, in modo da rendere più agevole il download (vedi Figura 12).



Figura 12 - Maschera per il download delle domande

Selezionato un file il sistema inizia automaticamente il download e occorrerà attendere che l'operazione sia conclusa prima di selezionarne un altro. Una maschera (Figura 13) avvisa l'utente che è in corso l'operazione di download





BENVENUTO COOPERATIVA SOCIALE VITASI' IMPRESA SOCIALE (SU00006)


Sei su: Gestione Domande On Line - Download domande

### Istruzioni per lo scarico delle domande

Al clic della richiesta scarico il file. Il formato zip con tutte le domande presentate durante il processo DDG. Nel file si trovano i nomi dei file e il nome delle loro componenti (CodiciProgetti\_CodiciAtti\_CodiciParoleChiave) con: SU00006\_1a380f8\_011.zip. Nel caso in cui fossero presenti un numero elevato di domande, l'elenco risultante può risultare in modo frammentato all'interno del download.

 SU00006\_1a380f8\_008.zip

 SU00006\_1a380f8\_011.zip

 SU00006\_1a380f8\_005.zip



ATTENDERE IL COMPLETAMENTO  
DELL'OPERAZIONE DI DOWNLOAD DEL FILE  
*SU00006\_1a380f8\_011.zip*



Figura 13 - Maschera di download di un file